

सिटीगैसडिस्ट्रीब्यूशन (CGD) सिंगलविंडोपोर्टल विस्तृतउपयोगकर्तानियमावली (Comprehensive User Manual)

वर्ष: 2026 | दिनांक: 7/1/2026

1. परिचय (Introduction)

सिटीगैसडिस्ट्रीब्यूशन (CGD)

सिंगलविंडोपोर्टलसिटीगैसडिस्ट्रीब्यूशनइंफ्रास्ट्रक्चरप्रोजेक्ट्सकेलिएआवश्यकअनुमतियां, अनुमोदनऔरमंजूरीप्राप्तकरनेकेलिएएककेंद्रीकृतडिजिटलप्लेटफॉर्मप्रदानकरताहै।

उद्देश्य (Objectives)

पारदर्शिता, जवाबदेही, ऑनलाइनट्रैकिंगऔरसमयबद्धअनुमोदनसुनिश्चितकरना।

हितधारक (Stakeholders)

आवेदक (Vendor), कलेक्टर (Collector), संबंधितविभाग (Concerned Department), समीक्षाअधिकारी (Reviewing Authorities) औरसिस्टमप्रशासक (System Administrators)।

आवेदनकीश्रेणियां (Application Categories)

- ROW (Right of Way) अनुमति
- ROU (Right of Use) अनुमति
- DRS/DCU अनुमति
- CGS / मदरस्टेशन / सीएनजीस्टेशनअनुमति
- RWA (Resident Welfare Association) अनुमति

कार्यप्रवाहअवलोकन (Workflow Overview)

आवेदनजमाकरना (Application Submission) → कलेक्टरसमीक्षा (Collector Review) → विभागद्वाराजांच (Department Scrutiny) → डिमांडनोट (Demand Note) → भुगतानअपलोड (Payment Upload) → अनुमोदनपत्र (Approval Letter) → कलेक्टरसमीक्षा (Collector Review) → कार्यप्रारंभ (Work Initiation)।

सेवाकीसमय-सीमा (Service Timelines / SLA)

- अस्वीकृति (Rejection): 3 दिन
- मानागयाअनुमोदन (Deemed Approval): 15 दिन
- कुलसमय-सीमा (Overall SLA): 15 दिन

मानागयाअनुमोदन (Deemed Approval)

यदिनिर्धारितसीमाओंसेअधिकसमयहोजाताहै, तोआवेदनप्रावधानोंकेअनुसार 'मानागयाअनुमोदन' (Deemed Approval) केलिएपात्रहोसकताहै।

2. पोर्टल स्क्रीन और उपयोगकर्ता प्रक्रियाएं

स्क्रीन 1: लॉगिन पेज (Login Page)

उद्देश्य: यह स्क्रीन सीजीडी सिंगल विंडो वर्कफ़्लो का हिस्सा है। लॉगिन पेज सिटी गैस डिस्ट्रीब्यूशन (CGD) सिंगल विंडो पोर्टल के लिए प्रवेश बिंदु के रूप में कार्य करता है। यह अधिकृत उपयोगकर्ताओं को उनकी सौंपी गई भूमिकाओं और अनुमतियों के आधार पर सुरक्षित रूप से एप्लिकेशन तक पहुंचने में सक्षम बनाता है। पोर्टल एप्लिकेशन प्रोसेसिंग वर्कफ़्लो में शामिल विभिन्न हितधारकों के लिए अलग लॉगिन एक्सेस प्रदान करता है।

उपलब्ध लॉगिन प्रकार (Login Types):

- आवेदक / विक्रेता (Applicant / Vendor)
- कलेक्टर (Collector)
- संबंधित विभाग (Concerned Department)
- निदेशालय (Directorate)
- सचिवालय (Secretariat)

Department of Food Civil Supplies & Consumer Protection
Government of Chhattisgarh

Home About Contact Services Notifications LOGIN

CGD SINGLE WINDOW PORTAL

Welcome

Online Single Window System for obtaining permissions and approvals from various Government Departments.

© 2025 Government of Chhattisgarh

User Login

Please enter your credentials to continue.

Login Type
-- Select Login Type --

Username
Enter Username

Password
Enter Password

Verification Code
ETGevX

Enter Verification Code

LOGIN

Layout Screen / इमेज: Figure 1: CGD Portal Login Screen

Figure 1: CGD Portal Login Screen

उपयोगकर्ताकीकार्रवाईयँ (User Actions)

- CGD सिंगलविंडोपोर्टलखोलें।
- उपलब्धविकल्पोंमेंसेउपयुक्तलॉगिनप्रकार (Login Type) काचयनकरें।
- आवंटितउपयोगकर्तानाम (Username) दर्जकरें।
- संबंधितपासवर्ड (Password) दर्जकरें।
- लॉगिन (Login) बटनपरक्लिककरें।

सफलप्रमाणीकरणपर, सिस्टमउपयोगकर्ताकोचयनितभूमिकाकेअनुसारडैशबोर्डपररीडायरेक्टकरताहै।

Department of Food Civil Supplies & Consumer Protection
Government of Chhattisgarh

Home About Contact Services Notifications LOGIN

CGD SINGLE WINDOW PORTAL

Welcome

Online Single Window System for obtaining permissions and approvals from various Government Departments.

© 2026 Government of Chhattisgarh

User Login

Please enter your credentials to continue.

Login Type
Applicant

Username
haryana1905

Password

Verification Code
ETGevX

LOGIN

Layout Screen / इमेज: Figure 1.1: सैंपलविक्रेतालॉगिन (Sample Vendor Login - haryana1905)

Figure 1.1: सैंपलविक्रेतालॉगिन (Sample Vendor Login - haryana1905)

स्क्रीन 2: आवेदक (विक्रेता) डैशबोर्ड (Applicant / Vendor Dashboard)

उद्देश्य: आवेदक (विक्रेता)

डैशबोर्ड सफल लॉगिन के बाद प्रदर्शित होने वाला मुख्य लैंडिंग पृष्ठ है। यह विक्रेता द्वारा प्रस्तुत सभी आवेदनों और उनकी वर्तमान प्रसंस्करण स्थिति का एक समेकित अवलोकन प्रदान करता है। डैशबोर्ड आवेदकों को आवेदन की प्रगतिकी निगरानी करने, आवेदन के आंकड़े देखने और 'Apply Now' कार्यक्षमता के माध्यम से नए आवेदन शुरू करने में सक्षम बनाता है।

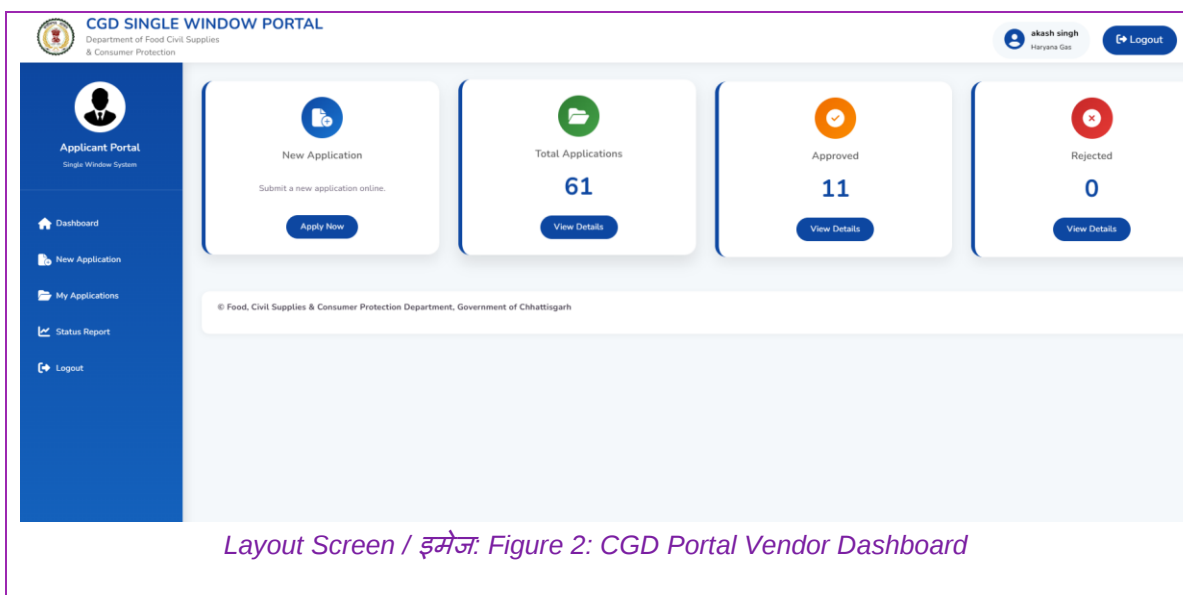


Figure 2: CGD Portal Vendor Dashboard

उपयोगकर्ता की कार्यवाहियाँ (User Actions)

- प्रस्तुत किए गए सभी आवेदनों के सारांश की समीक्षा करें।
- कुल आवेदनों, स्वीकृत (Approved) और अस्वीकृत (Rejected) आवेदनों की संख्या की निगरानी करें।
- नया आवेदन बनाने और जमा करने के लिए 'Apply Now' पर क्लिक करें।
- आवेदन विवरण, स्थिति ट्रैकिंग और ग्राफिकल प्रतिनिधित्व देखने के लिए अन्य उपलब्ध मॉड्यूल पर नेविगेट करें।

स्क्रीन 3: नया आवेदन (New Application Screen)

उद्देश्य: नया आवेदन स्क्रीन आवेदक (विक्रेता) को सिटी गैस डिस्ट्रीब्यूशन (CGD)

सिंगल विंडो पोर्टल के तहत आवश्यक अनापत्ति प्रमाणपत्र

(NOC)/अनुमति प्राप्त करने के लिए एक नया आवेदन जमा करने में सक्षम बनाता है। इस मॉड्यूल के माध्यम से, आवेदक को आवेदन विवरण प्रदान करना,

संबंधित विभागों/स्थानीय निकायों का चयन करना जिनसे अनुमोदन की आवश्यकता है,

सभी अनिवार्य सहायक दस्तावेज अपलोड करना और कलेक्टर और संबंधित विभागों द्वारा आगे की प्रक्रिया के लिए आवेदन जमा करना आवश्यक है।

CGD SINGLE WINDOW PORTAL
Department of Food Civil Supplies & Consumer Protection

akash singh
Haryana Gas

Logout

New Application

No Objection Certificate *
--Select NOC--

District *
--Select District--

Brief Description *

Concerned Departments / Local Bodies

Upload Enclosures

Additional Enclosures (Optional)

Document Name

Only PDF files allowed (Maximum size 25 MB)

Choose File | No file chosen

Submit Application

Layout Screen / इमेज: Figure 3.1: New Application – Basic Details (बुनियादी विवरण)

Figure 3.1: New Application – Basic Details (बुनियादी विवरण)

CGD SINGLE WINDOW PORTAL
Department of Food Civil Supplies & Consumer Protection

akash singh Logout

Applicant Portal
Single Window System

Dashboard
New Application
My Applications
Status Report
Logout

Upload Enclosures

Application for Approval/Permission *

Only PDF files allowed (Maximum size 2 MB)
Choose File 5160680548.pdf

PNGRB Authorisation Letter *

Only PDF files allowed (Maximum size 2 MB)
Choose File 6601829104.pdf

Authorisation Letter of Signing Authority *

Only PDF files allowed (Maximum size 2 MB)
Choose File February 2026.pdf

Pipeline details *

Only PDF files allowed (Maximum size 25 MB)
Choose File 4_Dec_2025.pdf

Layout Plan *

Only PDF files allowed (Maximum size 25 MB)
Choose File pdf24_merged.pdf

Additional Enclosures (Optional)

Document Name

Choose File No file chosen

Submit Application

Layout Screen / इमेज: Figure 3.2: Selection of Concerned Departments / Local Bodies (संबंधितविभागोंकाचयन)

Figure 3.2: Selection of Concerned Departments / Local Bodies (संबंधितविभागोंकाचयन)

CGD SINGLE WINDOW PORTAL
Department of Food Civil Supplies & Consumer Protection

akash singh Logout

Applicant Portal
Single Window System

Dashboard
New Application
My Applications
Status Report
Logout

New Application

No Objection Certificate *

District *

DURG

Brief Description *

has permission for this district

Select Department / Local Bodies

☒ CG Housing Board
☒ Urban Development Authority

Upload Enclosures

Application for Approval/Permission *

Only PDF files allowed (Maximum size 2 MB)
Choose File English annual rev24_25.pdf

PNGRB Authorisation Letter *

Only PDF files allowed (Maximum size 2 MB)
Choose File 6700302602002304453078 (1).pdf

Authorisation Letter of Signing Authority *

Only PDF files allowed (Maximum size 2 MB)
Choose File pg.pdf

Pipeline details *

Only PDF files allowed (Maximum size 25 MB)
Choose File pg.pdf

Layout Plan *

Only PDF files allowed (Maximum size 25 MB)
Choose File pg.pdf

Additional Enclosures (Optional)

Document Name

Choose File No file chosen

Submit Application

Layout Screen / इमेज: Figure 3.3: Upload Mandatory Enclosures (अनिवार्यदस्तावेजअपलोडकरें)

Figure 3.3: Upload Mandatory Enclosures (अनिवार्यदस्तावेजअपलोडकरें)

CGD SINGLE WINDOW PORTAL
Department of Food Civil Supplies & Consumer Protection

akash singh Logout

Applicant Portal
Single Window System

Dashboard
New Application
My Applications
Status Report
Logout

Urban Development Authority

Upload Enclosures
Application for Approval/Permission *

Choose File 5160680548.pdf

PNGRB Authorisation Letter *

Choose File 6601829104.pdf

Authorisation Letter of Signing Authority *

Choose File February 2026.pdf

Pipeline details *

Choose File 4_Dec_2025.pdf

Layout Plan *

Choose File pdf24_merged.pdf

Additional Enclosures (Optional)

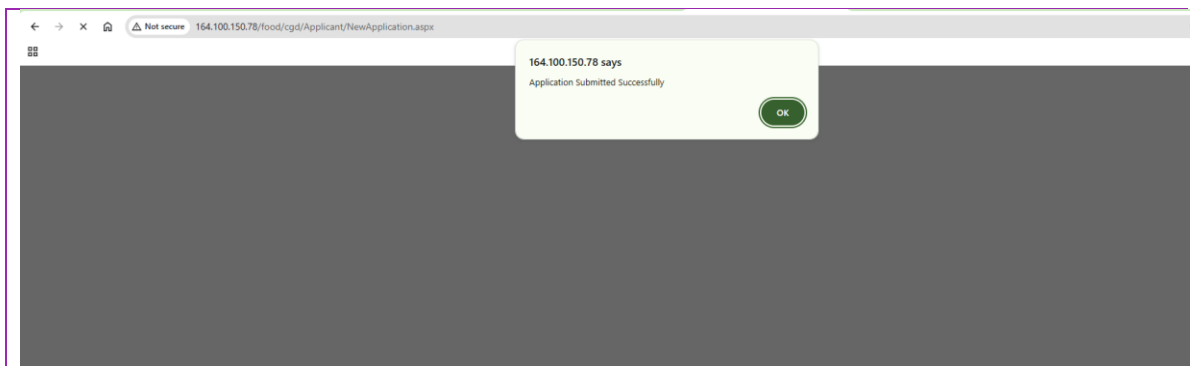
Document Name

Choose File No file chosen

Submit Application

Layout Screen / इमेज: Figure 3.4: Additional Enclosures and Application Submission
(अतिरिक्त दस्तावेज और आवेदन जमा करना)

Figure 3.4: Additional Enclosures and Application Submission
(अतिरिक्त दस्तावेज और आवेदन जमा करना)



Layout Screen / इमेज: Figure 3.5: Application Submitted Successfully (आवेदन सफलतापूर्वक जमा हुआ)

Figure 3.5: Application Submitted Successfully (आवेदन सफलतापूर्वक जमा हुआ)

उपयोगकर्ता की कार्यवाहियाँ (User Actions)

- उपयुक्त अनापत्ति प्रमाणपत्र (NOC)/अनुमति का चयन करें (जैसे: ROW Permission Pipeline)।
- संबंधित जिले का चयन करें (जैसे: DURG)।
- परियोजना का संक्षिप्त विवरण (Brief Description) दर्ज करें।
- उन सभी लागू विभागों/स्थानीय निकायों का चयन करें जिनसे अनुमोदन की आवश्यकता है।

- सभी अनिवार्य सहायक दस्तावेज अपलोड करें (जैसे: PNGRB Authorisation Letter, Detailed Project Report, Google Earth Map)।
- यदि लागू हो, तो अतिरिक्त दस्तावेज अपलोड करें।
- दर्ज की गई सभी जानकारी की समीक्षा करें।
- 'Submit Application' पर क्लिक करें।

स्क्रीन 4: मेरे आवेदन (My Applications Screen)

उद्देश्य: 'मेरे आवेदन' स्क्रीन आवेदक (विक्रेता)

को सीजीडीसिंगलविंडोपोर्टलके माध्यम से जमा किए गए सभी आवेदनों को देखने और उनकी निगरानी करने में सक्षम बनाती है। यह प्रत्येक आवेदन के साथ मैप किए गए विभागों/स्थानीय निकायों और उनकी संबंधित प्रसंस्करण स्थितियों के साथ आवेदनों की एक विस्तृत सूची प्रदान करता है। यह स्क्रीन आवेदकों के लिए अनुमोदन चक्र के प्रत्येक चरण में अपने आवेदनों की प्रगतिको ट्रैक करने का प्राथमिक इंटरफ़ेस है।

Application No	District	NDC	Department	Applied Date	Status	Demand Note	Upload Payment/BG	Approval Letter	Action
CGD02060132	DURG	Block Permission	CG Housing Board	03/08/2026	Pending at Collector	Pending	N/A	Pending	
CGD02060133	DURG	Block Permission	Urban Development Authority	03/08/2026	Pending at Collector	Pending	N/A	Pending	
CGD02060134	DURG	RDU Permission	Public Works Department	03/08/2026	Pending at Department	Pending	N/A	Pending	
CGD02060133	DURG	RDU Permission	Public Works Department	03/08/2026	Pending at Department	Pending	N/A	Pending	
CGD02060132	DURG	RDU Permission	Public Works Department	03/08/2026	Pending at Department	Pending	N/A	Pending	
CGD02060131	DURG	RDU Permission	Public Works Department	03/08/2026	Pending at Collector	Pending	N/A	Pending	
CGD02060130	DURG	RDU Permission	Public Works Department	03/08/2026	Forwarded to Applicant	Download	Upload	Pending	
CGD02060129	DURG	RDU Permission	Public Works Department	03/08/2026	Forwarded to Applicant	Download	Upload	Pending	
CGD02060128	DURG	RDU Permission Pipeline	Public Works Department	03/08/2026	Forwarded to Applicant	Download	Upload	Pending	
CGD02060127	DURG	Block Permission	CG Housing Board	23/07/2026	Pending at Collector	Pending	N/A	Pending	

Layout Screen / इमेज: Figure 4: My Applications Dashboard

Figure 4: My Applications Dashboard

उपयोगकर्ता की कार्यवाहियाँ (User Actions)

- सभी प्रस्तुत आवेदनों की सूची देखें।
- प्रत्येक आवेदन से मैप किए गए विभागों/स्थानीय निकायों की समीक्षा करें।
- प्रत्येक विभाग की प्रसंस्करण स्थितियों की अलग से निगरानी करें।
- विभागों द्वारा जारी डिमांड नोट्स (Demand Notes) की स्थिति की जांच करें।
- जहां भी लागू हो, भुगतान विवरण या बैंक गारंटी (BG) अपलोड करें।
- संबंधित विभाग द्वारा जारी किए जाने के बाद अनुमोदन पत्र (Approval Letter) देखें या डाउनलोड करें।

3. कलेक्टर वर्कफ़्लो (Collector Workflow)

स्क्रीन 5: कलेक्टर डैशबोर्ड (Collector Dashboard)

उद्देश्य:

कलेक्टर डैशबोर्ड सीजीडी सिंगल विंडो पोर्टल में सफल लॉगिन के बाद कलेक्टर के लिए प्राथमिक इंटरफ़ेस है। यह कलेक्टर के अधिकार क्षेत्र में प्राप्त सभी आवेदनों का एक समेकित अवलोकन प्रदान करता है और कलेक्टर को आवेदनों की समीक्षा,

जांच करने और आगे की प्रक्रिया के लिए संबंधित विभागों/स्थानीय निकायों को अग्रेषित करने में सक्षम बनाता है।

Department of Food Civil Supplies & Consumer Protection
Government of Chhattisgarh

Home About Contact Services Notifications LOGIN

CGD SINGLE WINDOW PORTAL

Welcome

Online Single Window System for obtaining permissions and approvals from various Government Departments.

© 2026 Government of Chhattisgarh

User Login

Please enter your credentials to continue.

Login Type
Collector

Username
collectorDurg

Password

Verification Code
Ygnejv

Ygnejv

LOGIN

Layout Screen / इमेज: Figure 5.1: Collector Login Screen

Figure 5.1: Collector Login Screen

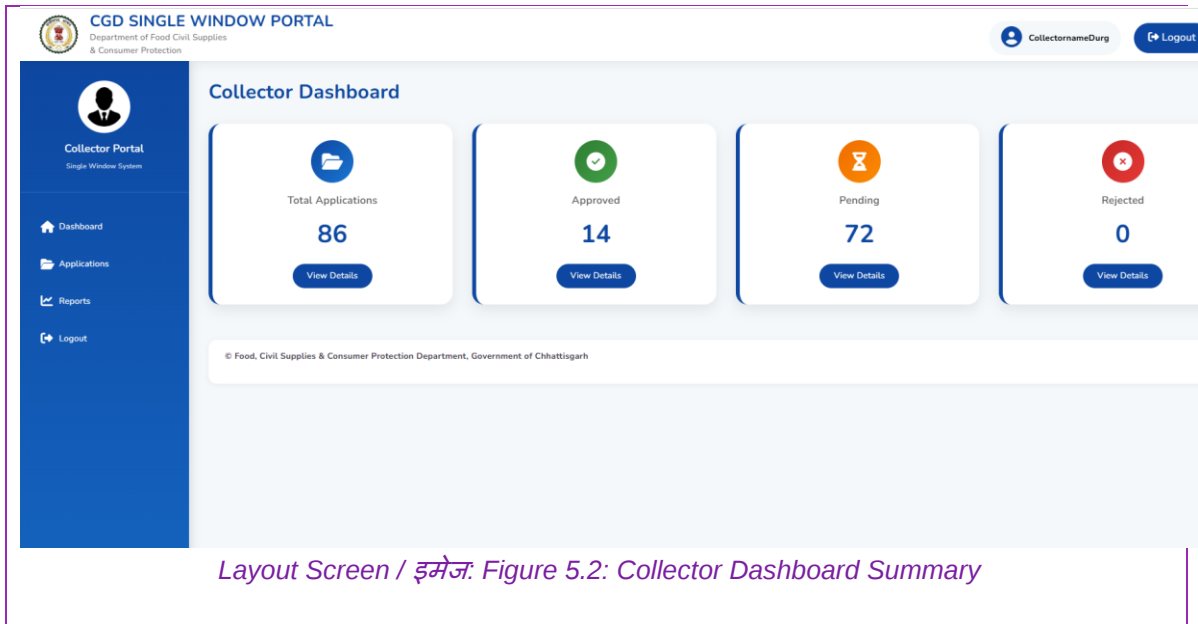


Figure 5.2: Collector Dashboard Summary

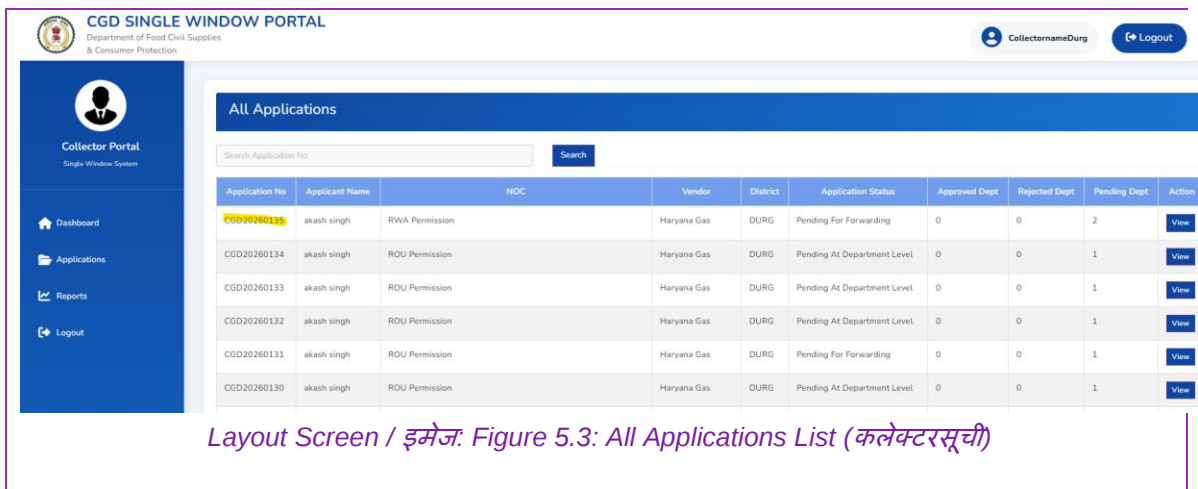


Figure 5.3: All Applications List (कलेक्टरसूची)

स्क्रीन 6: आवेदनसत्यापनऔरअग्रेषण (Application Verification & Forwarding)

उद्देश्य:

यहस्क्रीनकलेक्टरकोआवेदकद्वाराजमाकिएगएआवेदनकेपूर्णविवरणकीसमीक्षाकरनेमेंसक्षमबनातीहै।संबंधितविभागों/स्थानीयनिकायोंकोआवेदनअग्रेषितकरनेसेपहले, कलेक्टरआवेदककीजानकारीकीपुष्टिकरताहै, सहायकदस्तावेजोंकीजांचकरताहै,

और प्रसंस्करण के लिए मैप किए गए विभागों की पुष्टि करता है। सफल सत्यापन के बाद, कलेक्टर या तो सभी चयनित विभागों को एक साथ आवेदन अग्रेषित ('Forward to Departments') कर सकता है या सुधार के लिए आवेदक को वापस ('Return to Applicant') कर सकता है।

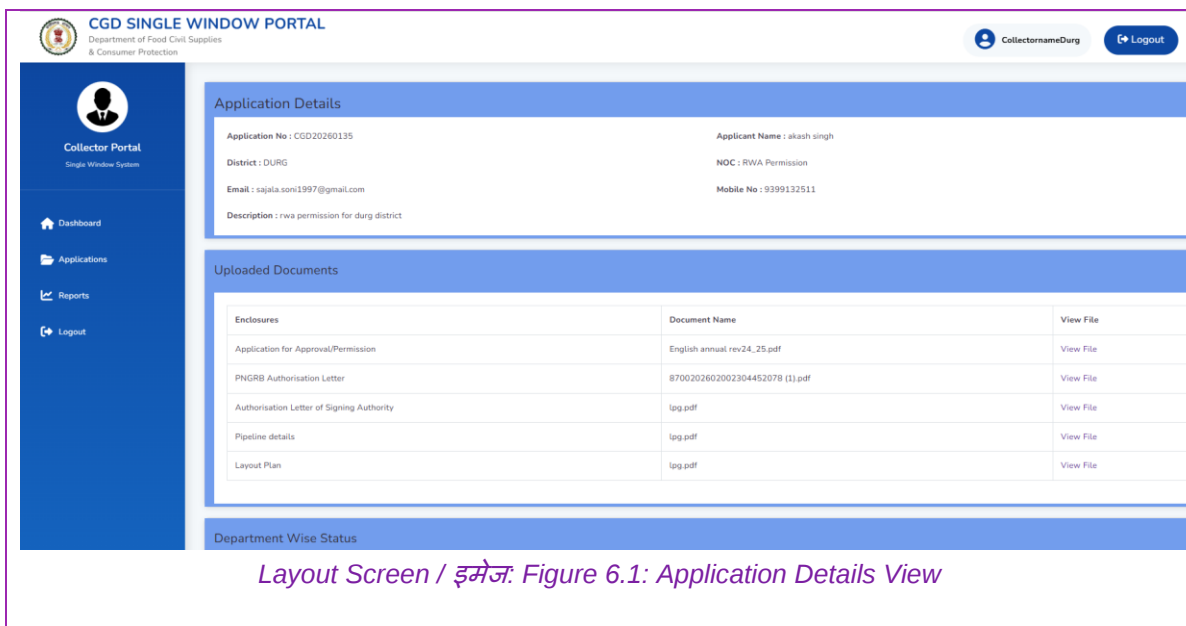


Figure 6.1: Application Details View

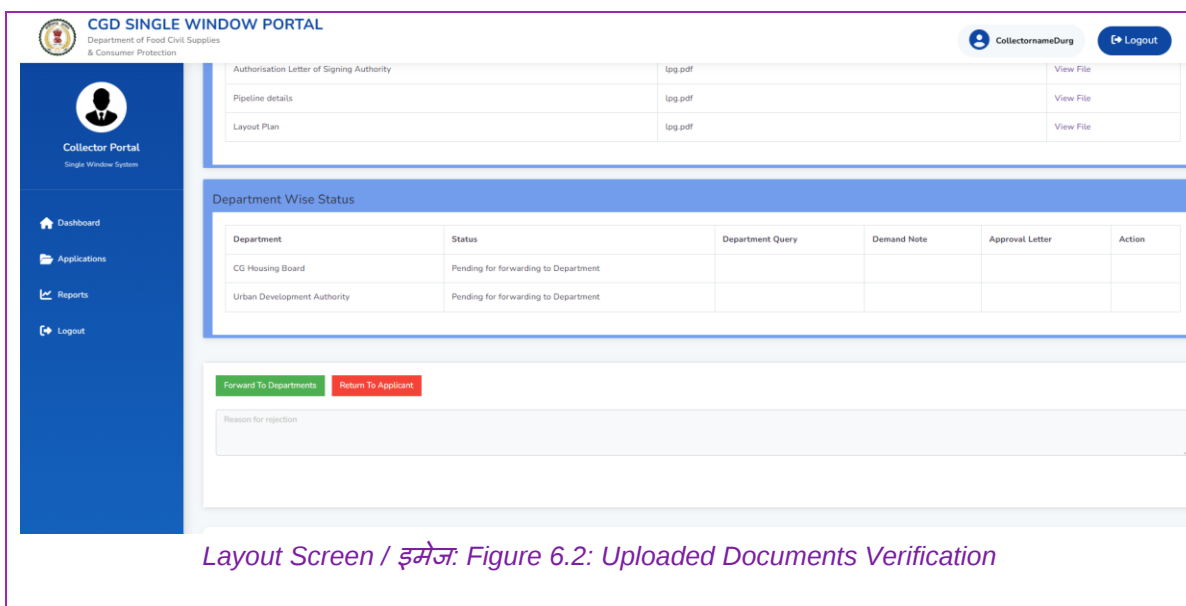


Figure 6.2: Uploaded Documents Verification

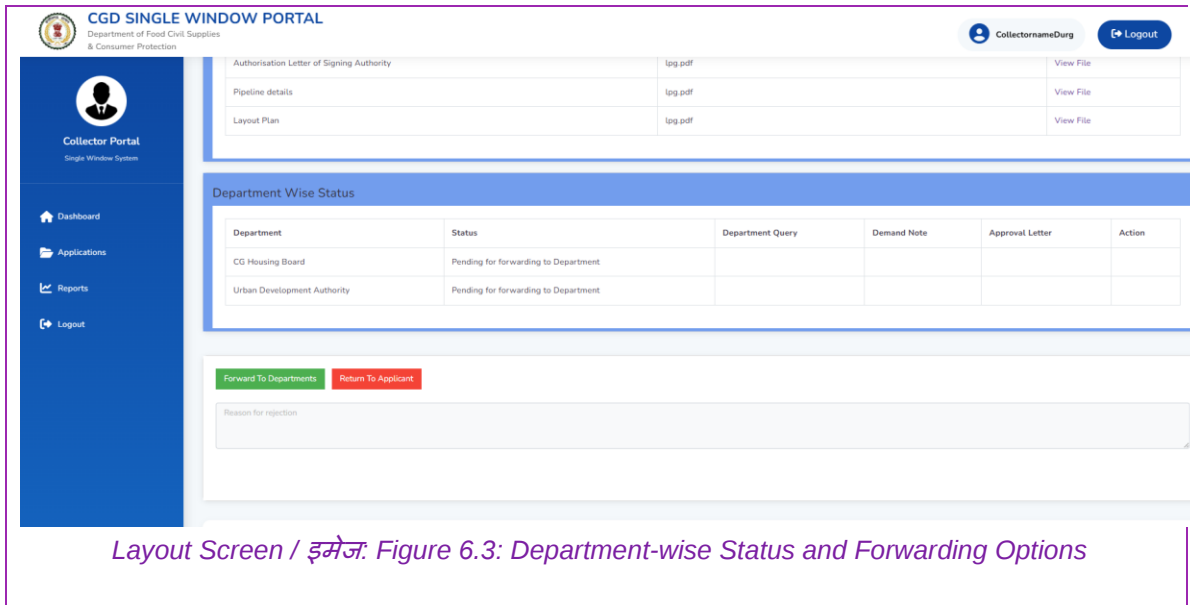


Figure 6.3: Department-wise Status and Forwarding Options

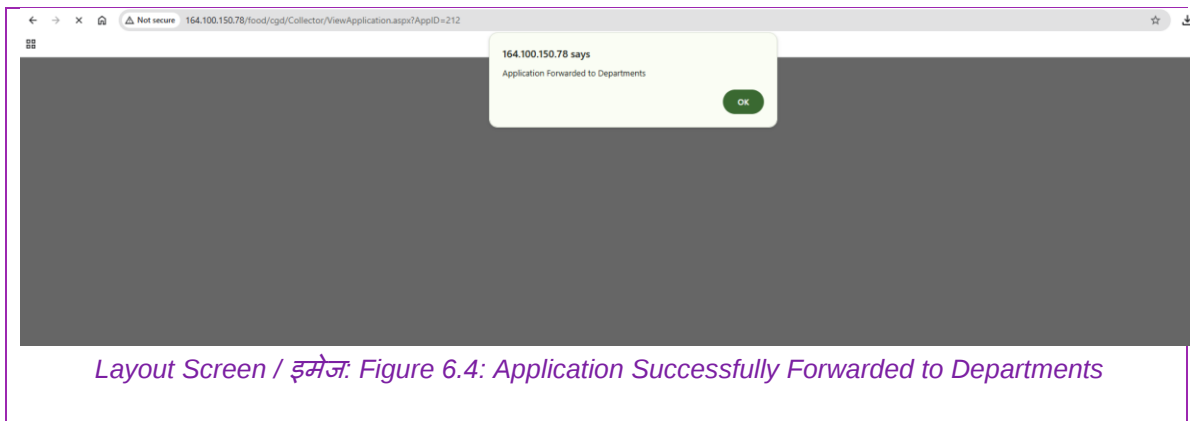


Figure 6.4: Application Successfully Forwarded to Departments

कलेक्टरकीकार्रवाईयाँ (Collector Actions)

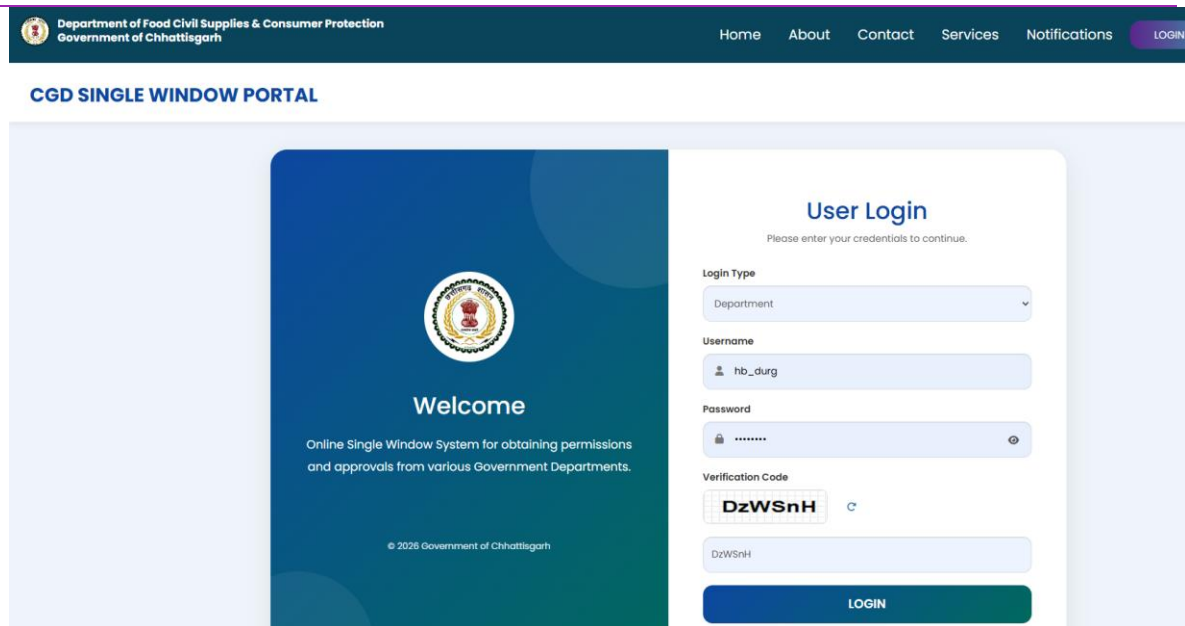
- आवेदनसूचीसे 'View' काचयनकरकेआवेदनखोलें।
- आवेदककेविवरणऔरपरियोजनाविवरणकीसमीक्षाकरें।
- 'View File' परक्लिककरकेसभीअपलोडकिंगएसहायकदस्तावेजोंकीजांचकरें।
- यदिआवेदनपूर्णऔरसंतोषजनकहै, तो 'Forward to Departments' परक्लिककरें।
- यदि कोईजानकारीयादस्तावेजअपूर्णहै, तो 'Return to Applicant' परक्लिककरें।

4. विभागीयवर्कफ़्लो (Department Workflow)

स्क्रीन 9 और 10: विभागलॉगिनऔरडैशबोर्ड (Department Login & Dashboard)

उद्देश्य:

विभागलॉगिनस्क्रीनसंबंधितविभागों/स्थानीयनिकायोंकेअधिकृतअधिकारियोंकोसुरक्षितरूपसेपोर्टलतकपहुं
चनेमेंसक्षमबनातीहै।विभागडैशबोर्डलंबितआवेदनों,
उत्पन्नडिमांडनोट्सऔरजारीकिएगएएनओसी/अनुमतियोंकावास्तविकसमयसारांशप्रदानकरताहै।



Department of Food Civil Supplies & Consumer Protection
Government of Chhattisgarh

Home About Contact Services Notifications LOGIN

CGD SINGLE WINDOW PORTAL

Welcome

Online Single Window System for obtaining permissions and approvals from various Government Departments.

© 2026 Government of Chhattisgarh

User Login

Please enter your credentials to continue.

Login Type
Department

Username
hb_durg

Password

Verification Code
DzWSnH

DzWSnH

LOGIN

Layout Screen / इमेज: Figure 9: Department Login Screen (जैसे: PWD_DURG)

Figure 9: Department Login Screen (जैसे: PWD_DURG)

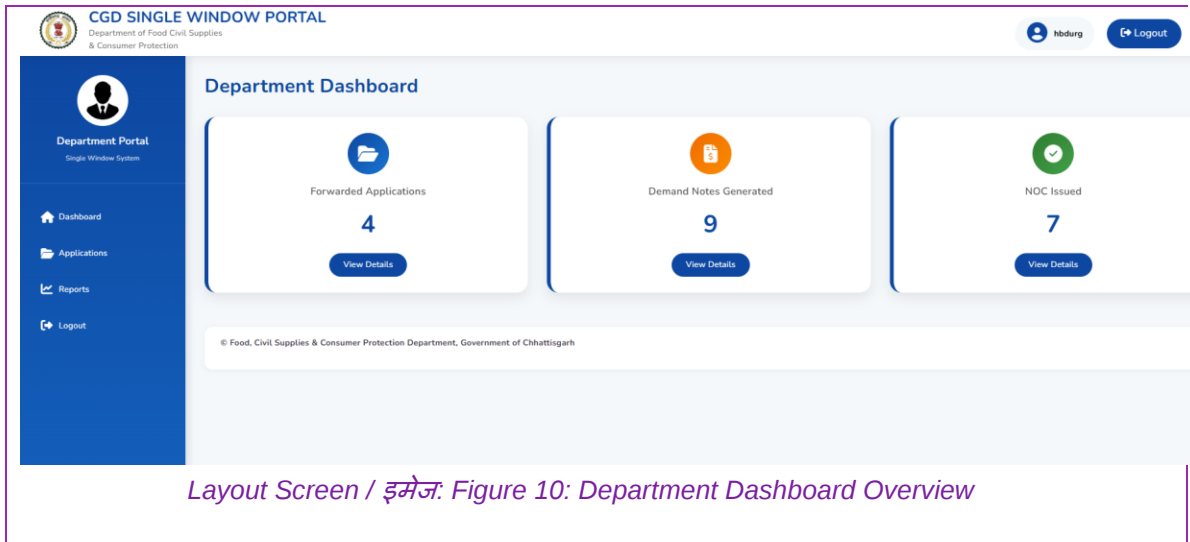


Figure 10: Department Dashboard Overview

स्क्रीन 11, 13, 14: आवेदनजांचऔरस्पष्टीकरण (Application Scrutiny & Clarification)

उद्देश्य:

अग्रेषित आवेदन स्क्रीन विभाग को कलेक्टर द्वारा अग्रेषित सभी आवेदनों को देखने की अनुमति देती है। अधिकारी व्यव किंगत आवेदनों को खोलकर जांच कर सकते हैं और यह तय कर सकते हैं कि आवेदक से अतिरिक्त स्पष्टीकरण ('Seek Clarification') की आवश्यकता है या नहीं।

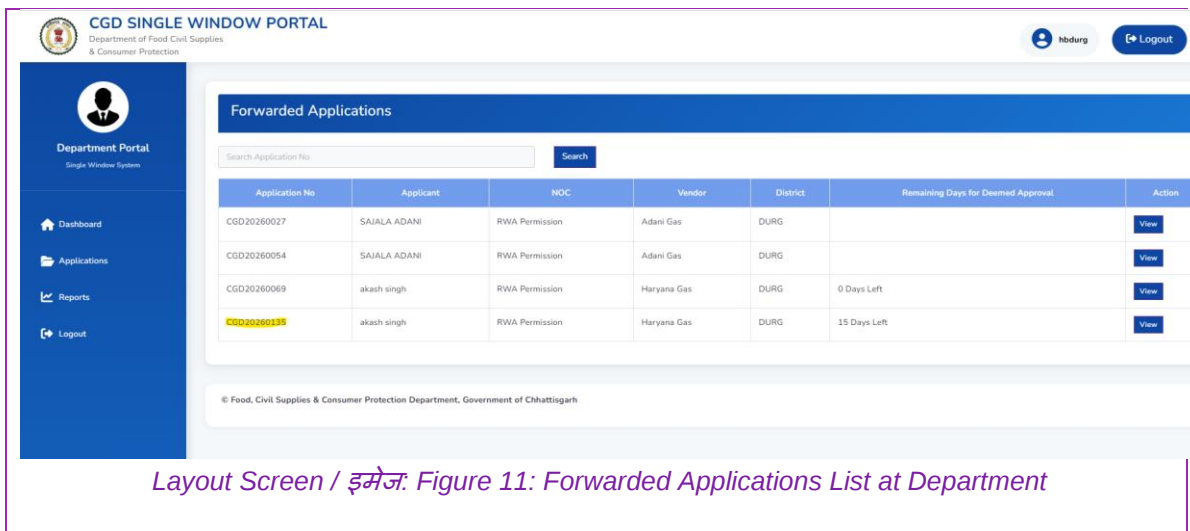


Figure 11: Forwarded Applications List at Department

CGD SINGLE WINDOW PORTAL
Department of Food Civil Supplies & Consumer Protection

hbdurg Logout

Department Portal
Single Window System

Dashboard Applications Reports Logout

Application Details

Application No	CGD20260135
Applicant Name	akash singh
District	DURG
Applicant Mobile No	9399132511
Applicant Email	sajeta.soni1997@gmail.com
NOC	RWA Permission
Vendor	Haryana Gas
Description	rwa permission for durg district

Uploaded Documents

Enclosures	Document Name	File
Application for Approval/Permission	English annual rev24_25.pdf	View File
PNGRB Authorisation Letter	8700202602002304452078 (1).pdf	View File
Authorisation Letter of Signing Authority	lpg.pdf	View File
Pipeline details	lpg.pdf	View File

Layout Screen / इमेज: Figure 13: Application Details under Department Review

Figure 13: Application Details under Department Review

DEPARTMENT DASHBOARD

pwd durg user Logout

Dashboard Applications Reports

Pipeline details	Pipe_Size_and_Trench_profile.pdf	View File
Detailed Project Report (DPR)	DPR.pdf	View File
Google Earth Map including Pipeline Stretch with Planimetry drawing/route map	google_earth_map.pdf	View File

Applicant Payment/BG Details

Do you want to Seek Clarification from the Applicant

☐ Yes ☐ No

Reject Application

Reason for rejection

Layout Screen / इमेज: Figure 14: Department Examination Screen

Figure 14: Department Examination Screen

विभागकीकारवाइयाँ (Department Actions)

- यदि आवेदक से स्पष्टीकरण आवश्यक है तो 'Yes' चुनें, अन्यथा 'No' चुनें।
- यदि आवेदन विभागीय आवश्यकताओं को पूरा नहीं करता है, तो अस्वीकृति के कारण दर्ज करें।

स्क्रीन 15, 16, 18: डिमांडनोटजारीकरना (Demand Note Generation & Upload)

उद्देश्य:

यह स्क्रीन विभाग को देय शुल्क के लिए डिमांडनोट उत्पन्न करने और अपलोड करने में सक्षम बनाती है। सफल अपलोड होने पर सिस्टम 'Demand Note Generated Successfully' प्रदर्शित करता है।

**CGD SINGLE WINDOW PORTAL**
Department of Food Civil Supplies
& Consumer Protection

 hbdurg 

**Department Portal**
Single Window System

[Dashboard](#)
[Applications](#)
[Reports](#)
[Logout](#)

PNGRB Authorisation Letter	8700202602002304452078 (1).pdf	View File
Authorisation Letter of Signing Authority	lpg.pdf	View File
Pipeline details	lpg.pdf	View File
Layout Plan	lpg.pdf	View File

Upload Demand Note

Amount

Demand Note Upload in PDF *

Remarks *

223008

 6701813521.pdf

demand note generated



Applicant Payment/BG Details

Do you want to Seek Clarification from the Applicant

☐ Yes ☒ No

Layout Screen / इमेज: Figure 15.1 & 15.2: Upload Demand Note Screen

Figure 15.1 & 15.2: Upload Demand Note Screen

**CGD SINGLE WINDOW PORTAL**
Department of Food Civil Supplies
& Consumer Protection

 hbdurg 

**Department Portal**
Single Window System

[Dashboard](#)
[Applications](#)
[Reports](#)
[Logout](#)

PNGRB Authorisation Letter	8700202602002304452078 (1).pdf	View File
Authorisation Letter of Signing Authority	lpg.pdf	View File
Pipeline details	lpg.pdf	View File
Layout Plan	lpg.pdf	View File

Upload Demand Note

Amount

Demand Note Upload in PDF *

Remarks *

223008

 6701813521.pdf

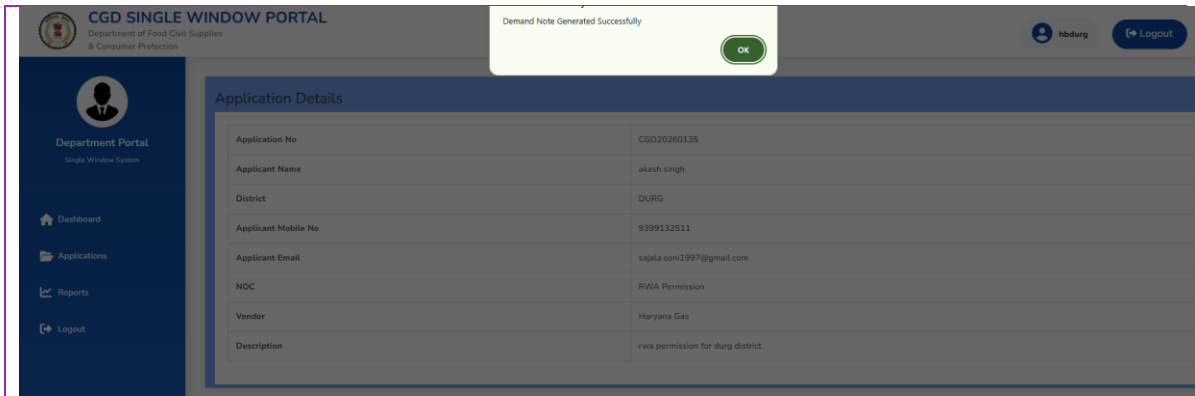
demand note generated



Applicant Payment/BG Details

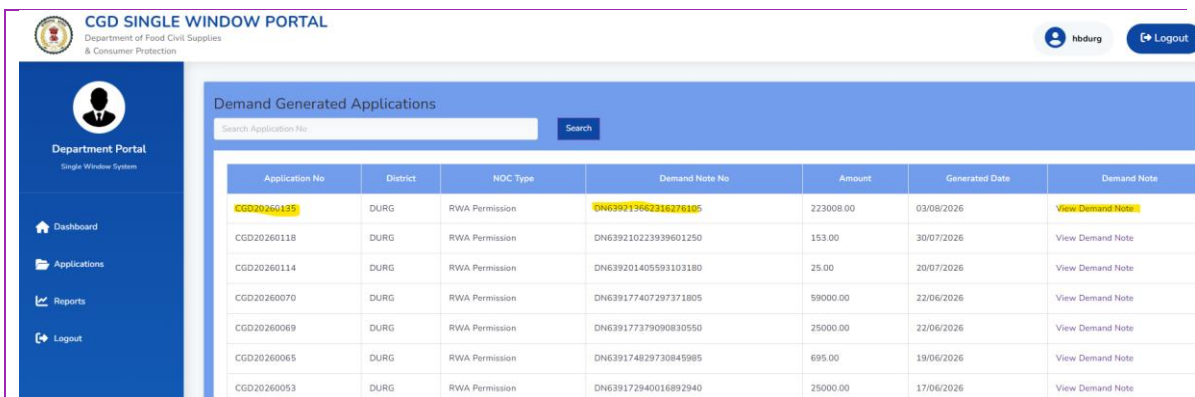
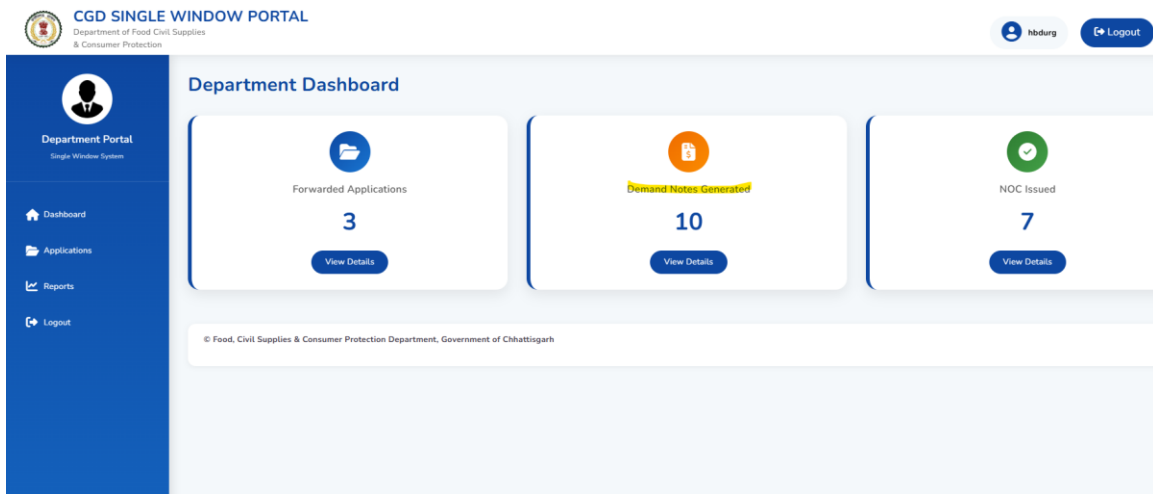
Do you want to Seek Clarification from the Applicant

☐ Yes ☒ No



Layout Screen / इमेज: Figure 16: Demand Note Generated Confirmation

Figure 16: Demand Note Generated Confirmation



Layout Screen / इमेज: Figure 18: Demand Generated Applications Repository

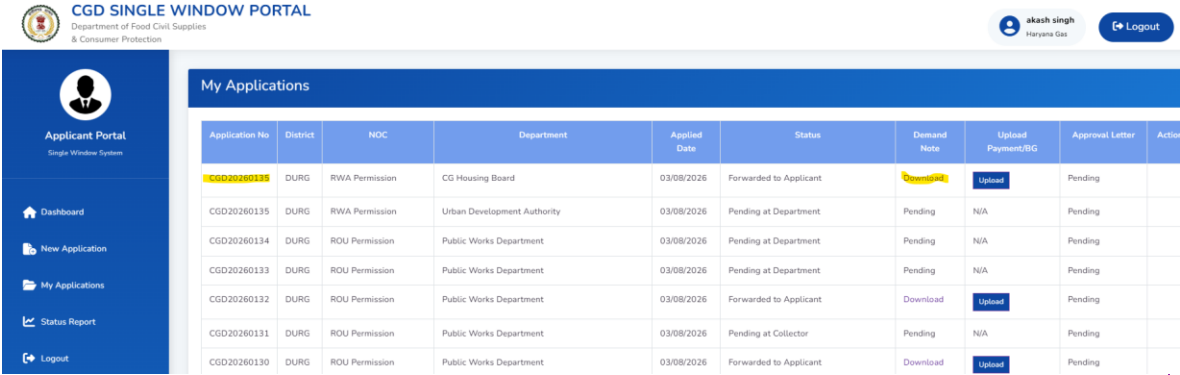
Figure 18: Demand Generated Applications Repository

5. भुगतान और अंतिम अनुमोदन (Payment & Final Approval)

स्क्रीन 19: विक्रेता द्वारा भुगतान/बैंक गारंटी अपलोड (Vendor Payment/BG Upload)

उद्देश्य: डिमांड नोट जारी होने के बाद,

आवेदक के पास भुगतान या बैंक गारंटी विवरण अपलोड करने का विकल्प उपलब्ध होता है।

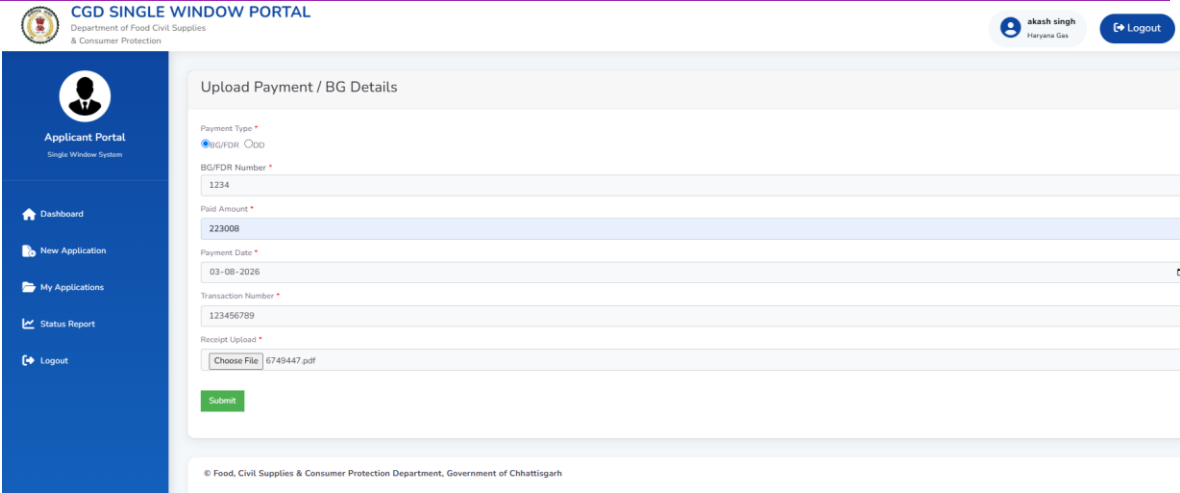


The screenshot shows the 'My Applications' section of the CGD Single Window Portal. The table lists applications with columns for Application No., District, NOC, Department, Applied Date, Status, Demand Note, Upload Payment/BG, Approval Letter, and Action. The first row is highlighted, showing a 'Payment Upload' button in the 'Upload Payment/BG' column.

Application No.	District	NOC	Department	Applied Date	Status	Demand Note	Upload Payment/BG	Approval Letter	Action
CGD20260135	DURG	RWA Permission	CG Housing Board	03/08/2026	Forwarded to Applicant	Download	Upload	Pending	
CGD20260135	DURG	RWA Permission	Urban Development Authority	03/08/2026	Pending at Department	Pending	N/A	Pending	
CGD20260134	DURG	ROU Permission	Public Works Department	03/08/2026	Pending at Department	Pending	N/A	Pending	
CGD20260133	DURG	ROU Permission	Public Works Department	03/08/2026	Pending at Department	Pending	N/A	Pending	
CGD20260132	DURG	ROU Permission	Public Works Department	03/08/2026	Forwarded to Applicant	Download	Upload	Pending	
CGD20260131	DURG	ROU Permission	Public Works Department	03/08/2026	Pending at Collector	Pending	N/A	Pending	
CGD20260130	DURG	ROU Permission	Public Works Department	03/08/2026	Forwarded to Applicant	Download	Upload	Pending	

Layout Screen / *इमेज: Figure 19.1: My Applications with Payment Upload Option*

Figure 19.1: My Applications with Payment Upload Option



The screenshot shows the 'Upload Payment / BG Details' form. It includes fields for Payment Type (BG/FDR or CGD), BG/FDR Number, Paid Amount, Payment Date, Transaction Number, and Receipt Upload. A 'Submit' button is at the bottom.

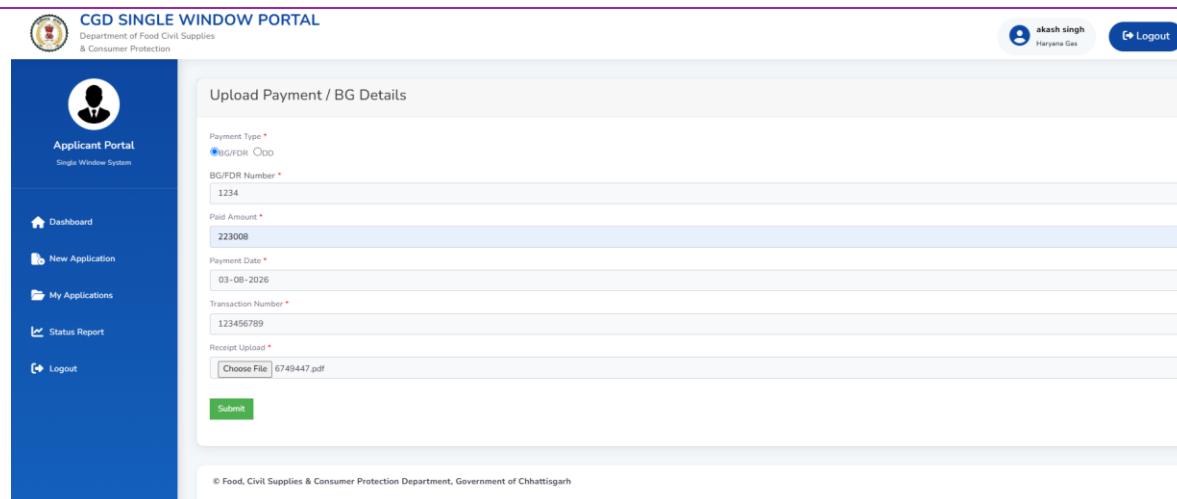
© Food, Civil Supplies & Consumer Protection Department, Government of Chhattisgarh

Layout Screen / *इमेज: Figure 19.2 & 19.3: Upload Payment / BG Details Form*

Figure 19.2 & 19.3: Upload Payment / BG Details Form

स्क्रीन 20: विभागद्वारा अंतिम अनुमोदन पत्र अपलोड (Final Approval Letter Upload)

उद्देश्य: आवेदक के भुगतान/बीजीविवरण के सफल सत्यापन के बाद, विभाग अंतिम अनुमोदन पत्र या एनओसी (Final Approval Letter/NOC) अपलोड करता है।



CGD SINGLE WINDOW PORTAL
Department of Food Civil Supplies & Consumer Protection

akash singh
Haryana Gas Logout

Applicant Portal
Single Window System

Dashboard
New Application
My Applications
Status Report
Logout

Upload Payment / BG Details

Payment Type *
BG/FDR

BG/FDR Number *
1234

Paid Amount *
223008

Payment Date *
03-08-2026

Transaction Number *
123456789

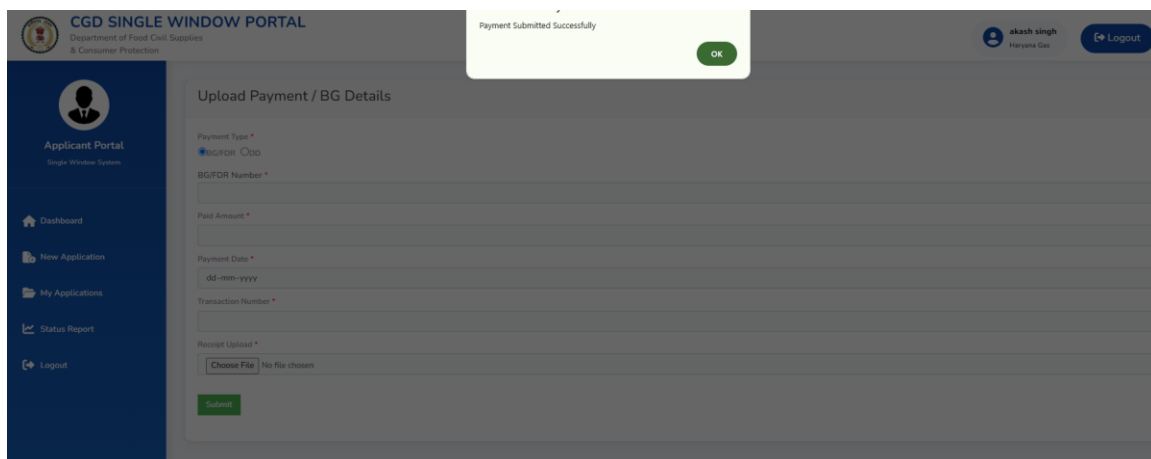
Receipt Upload *
Choose File 6749447.pdf

Submit

© Food, Civil Supplies & Consumer Protection Department, Government of Chhattisgarh

Layout Screen / *इमेज: Figure 20.1 & 20.2: Verifying Applicant Payment Details*

Figure 20.1 & 20.2: Verifying Applicant Payment Details



CGD SINGLE WINDOW PORTAL
Department of Food Civil Supplies & Consumer Protection

akash singh
Haryana Gas Logout

Applicant Portal
Single Window System

Dashboard
New Application
My Applications
Status Report
Logout

Upload Payment / BG Details

Payment Type *
BG/FDR

BG/FDR Number *

Paid Amount *

Payment Date *
dd-mm-yyyy

Transaction Number *

Receipt Upload *
Choose File No file chosen

Submit

Payment Submitted Successfully
OK

Layout Screen / *इमेज: Figure 20.3: Uploading PWD_NOC.pdf Document*



Department of Food Civil Supplies & Consumer Protection
Government of Chhattisgarh

Home

About

Contact

Services

Notifications

LOGIN

CGD SINGLE WINDOW PORTAL



Welcome

Online Single Window System for obtaining permissions and approvals from various Government Departments.

© 2026 Government of Chhattisgarh

User Login

Please enter your credentials to continue.

Login Type

Department

Username

hb_durg

Password

Verification Code

QdnLKL

QdnLKL

LOGIN



CGD SINGLE WINDOW PORTAL

Department of Food Civil Supplies
& Consumer Protection

hb_durg

Logout



Department Portal

Single Window System

Dashboard

Applications

Reports

Logout

Forwarded Applications

Search Application No

Search

Application No	Applicant	NOC	Vendor	District	Remaining Days for Deemed Approval	Action
CGD20260027	SAJALA ADANI	RWA Permission	Adani Gas	DURG		View
CGD20260054	SAJALA ADANI	RWA Permission	Adani Gas	DURG		View
CGD20260069	akash singh	RWA Permission	Haryana Gas	DURG	0 Days Left	View
CGD20260075	akash singh	RWA Permission	Haryana Gas	DURG	15 Days Left	View

© Food, Civil Supplies & Consumer Protection Department, Government of Chhattisgarh



CGD SINGLE WINDOW PORTAL

Department of Food Civil Supplies
& Consumer Protection

hb_durg

Logout



Department Portal

Single Window System

Dashboard

Applications

Reports

Logout

Department	Amount	BG Number	Transaction No	Payment Date	Payment Details
CG Housing Board	223008.00	1234	123456789	03/08/2026	View

Demand Note Details

Demand Note No	DN639213662316276105
Amount	223008.00
Generated Date	03/08/2026
View Demand Note	Download Demand Note

Upload Final Approval Letter

Choose File

6749447.pdf

APPROVAL/NOC ISSUED

Upload Approval Letter

Figure 20.3: Uploading PWD_NOC.pdf Document

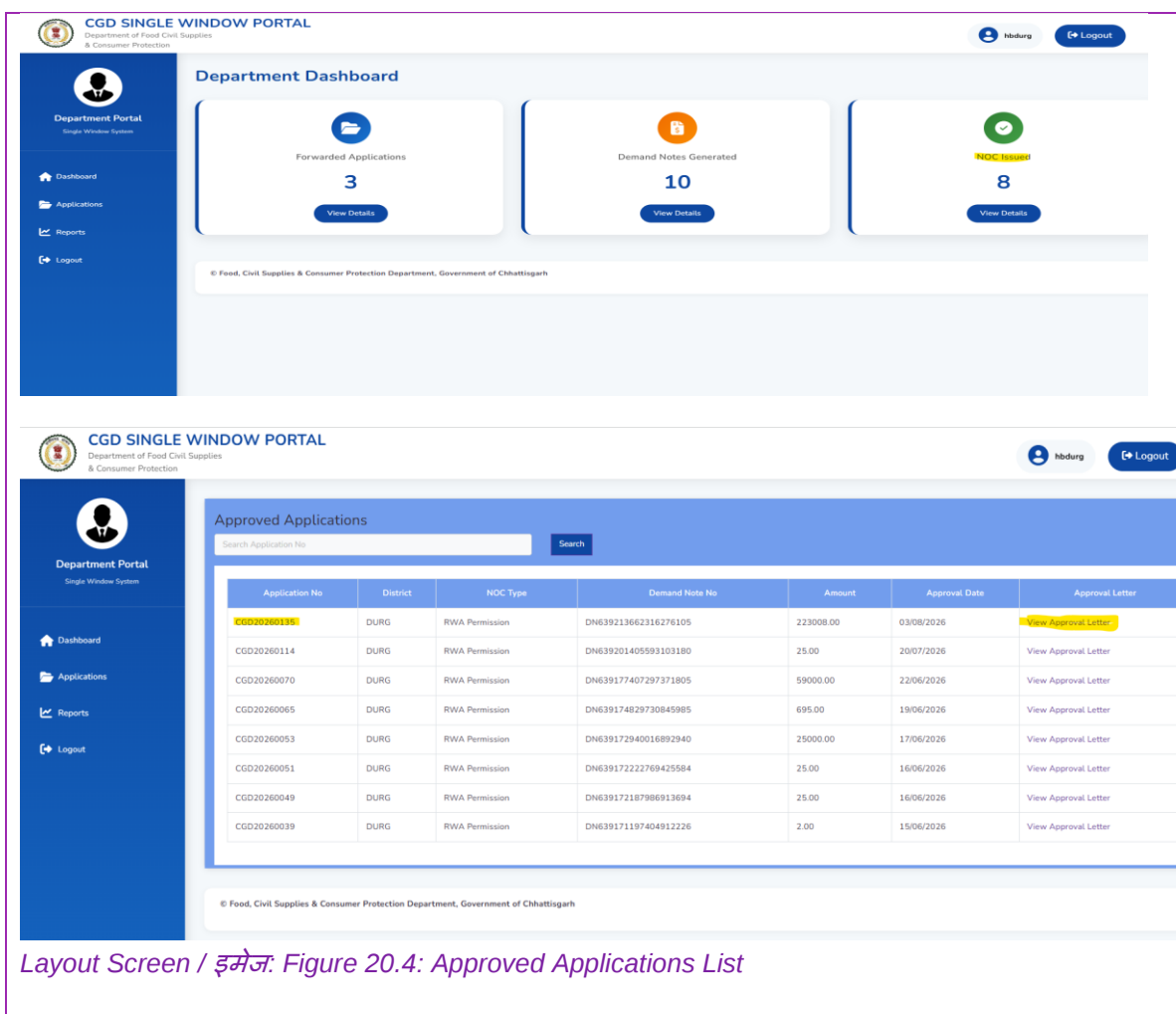


Figure 20.4: Approved Applications List

स्क्रीन 21: कलेक्टरसमीक्षाऔरआवेदककोअनुमोदनअग्रेषण

उद्देश्य:

यहस्क्रीनकलेक्टरकोविभागीयअनुमोदनविवरणोंकीसमीक्षाकरनेऔरअंतिमएनओसी/अनुमोदनपत्रआवेदक कोअग्रेषितकरनेमेंसक्षमबनातीहै।

CGD SINGLE WINDOW PORTAL



Welcome

Online Single Window System for obtaining permissions and approvals from various Government Departments.

© 2026 Government of Chhattisgarh

User Login

Please enter your credentials to continue.

Login Type
Collector

Username
collectorDurg

Password

Verification Code
 ceCH8z

LOGIN

Layout Screen / इमेज: Figure 21.1 & 21.2: Collector Dashboard under Review Stage

Figure 21.1 & 21.2: Collector Dashboard under Review Stage



Collector Portal
Single Window System

- Dashboard
- Applications
- Reports
- Logout

All Applications

Search Application No. **Search**

Application No.	Applicant Name	NOC	Vendor	District	Application Status	Approved Dept	Rejected Dept	Pending Dept	Action
CGD20260135	akash singh	RWA Permission	Haryana Gas	DURG	Pending At Department Level	0	0	1	View
CGD20260134	akash singh	ROU Permission	Haryana Gas	DURG	Pending At Department Level	0	0	1	View
CGD20260133	akash singh	ROU Permission	Haryana Gas	DURG	Pending At Department Level	0	0	1	View
CGD20260132	akash singh	ROU Permission	Haryana Gas	DURG	Pending At Department Level	0	0	1	View
CGD20260131	akash singh	ROU Permission	Haryana Gas	DURG	Pending For Forwarding	0	0	1	View
CGD20260130	akash singh	ROU Permission	Haryana Gas	DURG	Pending At Department Level	0	0	1	View
CGD20260129	akash singh	ROU Permission	Haryana Gas	DURG	Pending At Department Level	0	0	1	View



CGD SINGLE WINDOW PORTAL
Department of Food Civil Supplies & Consumer Protection

CollectornameDurg **Logout**

Layout Plan log.pdf [View File](#)

Department Wise Status

Department	Status	Department Query	Demand Note	Approval Letter	Action
CG Housing Board	Approval Pending		DNR/2021/3662116276405 View	APPROVAL-NOC-HST/15 View Approval	Send Approval
Urban Development Authority	Forwarded To Department				

Department Wise Payments

Department	Amount	BG Number	Transaction No	Payment Date	Receipt
CG Housing Board	223008.00	1234	123456789	03/08/2026	View Receipt

Demand Note Details

Demand Note No. [DNR/2021/3662116276405](#)

Layout Screen / इमेज: Figure 21.3 & 21.4: Send Approval to Applicant Action



Figure 21.3 & 21.4: Send Approval to Applicant Action

स्क्रीन 22: आवेदकद्वारा अंतिम एनओसी डाउनलोड (Final NOC Download by Applicant)

उद्देश्य: कलेक्टर द्वारा अग्रेषित किए जाने के बाद,

आवेदक अपने डैशबोर्ड से अंतिम स्वीकृत पत्र/एनओसी डाउनलोड कर सकता है। स्थिति 'NOC Issued' के रूप में दिखाई देगी।

**Department of Food Civil Supplies & Consumer Protection
Government of Chhattisgarh**

Home About Contact Services Notifications LOGIN

CGD SINGLE WINDOW PORTAL

Welcome
Online Single Window System for obtaining permissions and approvals from various Government Departments.
© 2026 Government of Chhattisgarh

User Login
Please enter your credentials to continue.

Login Type: Applicant
Username: haryanal905
Password: *****
Verification Code: NyFz2c
NyFz2c
LOGIN

My Applications

Application No.	District	NOC	Department	Applied Date	Status	Demand Note	Upload Payment/BG	Approval Letter	Action
CGD20260135	DURG	RWA Permission	CG Housing Board	03/08/2026	NOC Issued	Download		Download	
CGD20260135	DURG	RWA Permission	Urban Development Authority	03/08/2026	Pending at Department	Pending	N/A	Pending	
CGD20260134	DURG	ROU Permission	Public Works Department	03/08/2026	Pending at Department	Pending	N/A	Pending	
CGD20260133	DURG	ROU Permission	Public Works Department	03/08/2026	Pending at Department	Pending	N/A	Pending	
CGD20260132	DURG	ROU Permission	Public Works Department	03/08/2026	Pending Approval	Download		Pending	
CGD20260131	DURG	ROU Permission	Public Works Department	03/08/2026	Pending at Collector	Pending	N/A	Pending	
CGD20260130	DURG	ROU Permission	Public Works Department	03/08/2026	Forwarded to Applicant	Download	Upload	Pending	
CGD20260129	DURG	ROU Permission	Public Works Department	03/08/2026	Forwarded to Applicant	Download	Upload	Pending	
CGD20260128	DURG	ROW Permission Pipeline	Public Works Department	03/08/2026	Forwarded to Applicant	Download	Upload	Pending	
CGD20260127	DURG	RWA Permission	CG Housing Board	22/07/2026	Pending at Collector	Pending	N/A	Pending	

Layout Screen / इमेज: Figure 31: Vendor Dashboard with NOC Download OptionSS

DEEMED APPROVAL

डीमड अप्रूवल पत्र/NOC सफलतापूर्वक तैयार एवं डिजिटल रूप से हस्ताक्षरित होने के बाद आवेदन कलेक्टर को अग्रेषित किया जाता है। कलेक्टर स्वीकृति की समीक्षा कर आवश्यक कार्यवाही करते हुए अंतिम स्वीकृति आवेदक को अग्रेषित कर सकता है।

खाद्य अधिकारी डीमड अप्रूवल पत्र/NOC तैयार करने और डिजिटल रूप से हस्ताक्षर करने से पहले आवेदन विवरण एवं स्वीकृति संबंधी जानकारी की समीक्षा कर सकता है।

स्क्रीन 22: खाद्य अधिकारी द्वारा समीक्षा – डीमड अप्रूवल एवं कलेक्टर को अग्रेषण

उद्देश्य: यह स्क्रीन खाद्य अधिकारी को डीमड अप्रूवल के लिए पात्र आवेदनों की समीक्षा करने, डीमड अप्रूवल पत्र/NOC तैयार करने, स्वीकृति दस्तावेज़ पर डिजिटल हस्ताक्षर करने तथा हस्ताक्षरित डीमड अप्रूवल/NOC को आगे की कार्यवाही के लिए कलेक्टर को अग्रेषित करने की सुविधा प्रदान करती है।

Figure 22.1: CGD Portal Screen

CGD SINGLE WINDOW PORTAL

Welcome

Online Single Window System for obtaining permissions and approvals from various Government Departments.

© 2020 Government of Chhattisgarh

User Login

Please enter your credentials to continue.

Login Type
District Food Officer

Username
foodofficerdurg

Password
.....

Verification Code
FHZCS9

LOGIN

Figure 22.2: CGD Portal Screen

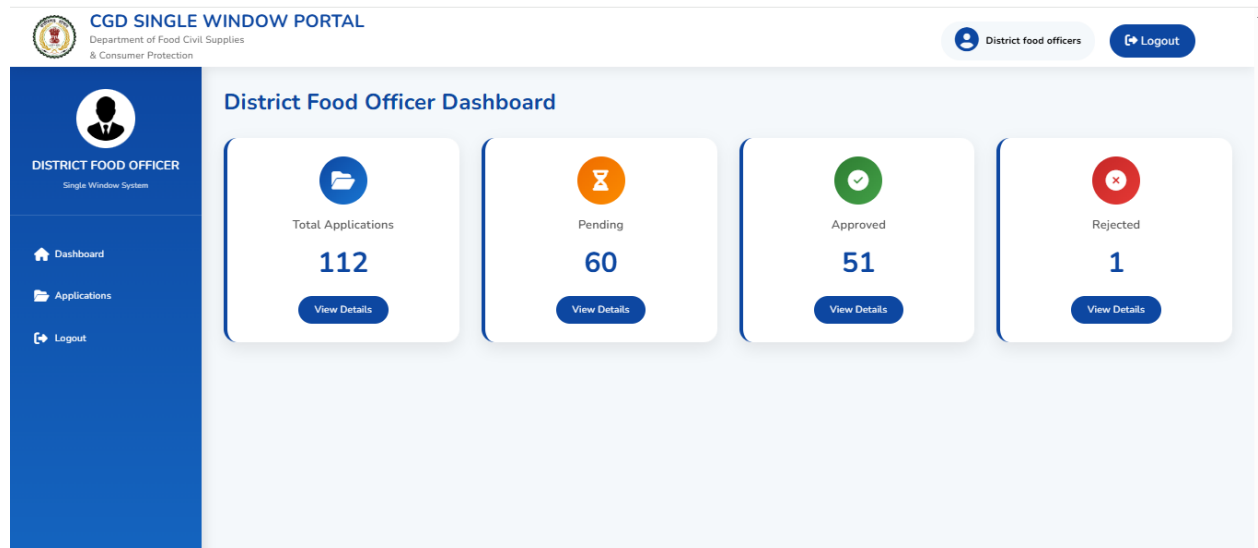


Figure 22.3: CGD Portal Screen

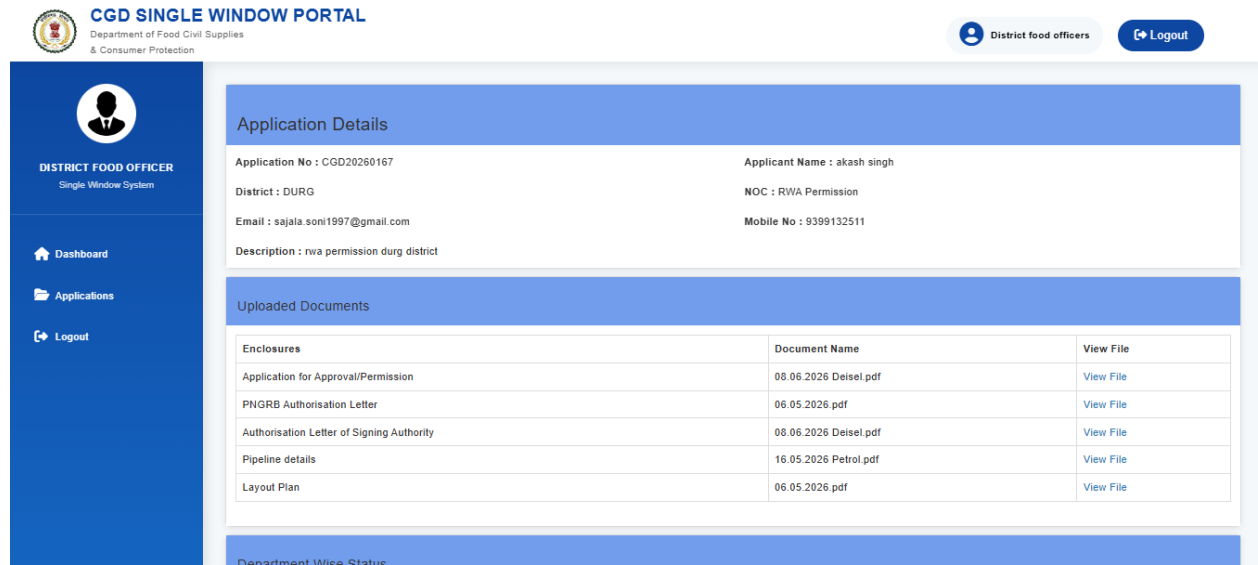


Figure 22.4: CGD Portal Screen


CGD SINGLE WINDOW PORTAL
 Department of Food Civil Supplies
 & Consumer Protection

District food officers
 Logout


DISTRICT FOOD OFFICER
 Single Window System

Dashboard
 Applications
 Logout

Layout Plan
 06.05.2026.pdf
 [View File](#)

Department Wise Status

Department	Status	Department Query	Demand Note	NOC	Food Officer Action
CG Housing Board	Deemed Approval NOC Digitally Signed and Sent to Collector			View NOC	
Urban Development Authority	Pending With Food Officer For Deemed Approval				<button>Generate Deemed NOC</button>

Department Wise NOC / Approval Letters

Department	Type	Remarks	Date	NOC
CG Housing Board	Unsigned Deemed Approval NOC	Deemed Approval	02/09/2026	Deemed Approval View NOC
CG Housing Board	Digitally Signed Deemed Approval NOC	Deemed Approval NOC digitally signed by District Food Officer and forwarded to Collector.	02/09/2026	Deemed Approval NOC digitally signed by District Food Officer and forwarded to Collector. View NOC

Figure 22.5: CGD Portal Screen


CGD SINGLE WINDOW PORTAL
 Department of Food Civil Supplies
 & Consumer Protection

District food officers
 Logout


DISTRICT FOOD OFFICER
 Single Window System

Dashboard
 Applications
 Logout

Department Wise Status

Department	Status	Department Query	Demand Note	NOC	Food Officer Action
CG Housing Board	Deemed Approval NOC Digitally Signed and Sent to Collector			View NOC	
Urban Development Authority	Deemed Approval NOC Generated - Awaiting Digital Signature			View NOC	<button>Digitally Sign & Send to Collector</button>

Deemed NOC generated successfully. Please digitally sign and send it to the Collector.

Department Wise NOC / Approval Letters

Department	Type	Remarks	Date	NOC
Urban Development Authority	Unsigned Deemed Approval NOC	Deemed Approval	02/09/2026	Deemed Approval View NOC
CG Housing Board	Unsigned Deemed Approval NOC	Deemed Approval	02/09/2026	Deemed Approval View NOC
CG Housing Board	Digitally Signed Deemed Approval NOC	Deemed Approval NOC digitally signed by District Food Officer and forwarded to Collector.	02/09/2026	Deemed Approval NOC digitally signed by District Food Officer and forwarded to Collector. View NOC

Figure 22.6: CGD Portal Screen

DEEMED APPROVAL GENERATED BY Nodal Officer
(Issued under Clause 7.10.1 of Chhattisgarh City Gas Distribution Policy, 2026)

To,
The Signatory Authority
Haryana Gas

Subject :- RWA Permission
Ref :- CGD20260167

This is with reference to your application mentioned above and is hereby deemed approved for and on behalf of Government of Chhattisgarh subject to the prior compliance of following conditions :-

1. Your firm shall make the payment of charges as specified in Annexure-1 and Annexure-2 of Chhattisgarh City Gas Distribution Policy, 2026.
2. Your firm shall follow the instructions regarding display of public notice on your website and in 2 local newspapers as prescribed in clause 7.10.2 of Chhattisgarh City Gas Distribution Policy, 2026.

D.A. No. :- DA/279/15/2026
Date :- 02/09/2026

(Digitally issued by
Government of Chhattisgarh

Digitally signed by Nodal Officer
Date: 2026.09.02 14:08:25 +05:30
Reason: Digitally issued by Nodal Officer

User Actions / उपयोगकर्ता की कार्यवाही

खाद्य अधिकारी डैशबोर्ड से

1. खाद्य अधिकारी के क्रेडेंशियल्स का उपयोग करके CGD सिंगल विंडो पोर्टल में लॉगिन करें।
2. खाद्य अधिकारी डैशबोर्ड से डीमड अप्रूवल वाले आवेदन को खोलें।
3. आवेदन एवं संबंधित स्वीकृति विवरण की समीक्षा करें।
4. डीमड अप्रूवल स्क्रीन पर प्रदर्शित जानकारी का सत्यापन करें।
5. डीमड अप्रूवल पत्र/NOC तैयार करें।

6. तैयार किए गए डीमंड अप्रूवल पत्र/NOC पर डिजिटल हस्ताक्षर करें।
7. डिजिटल रूप से हस्ताक्षरित डीमंड अप्रूवल पत्र/NOC को कलेक्टर को अग्रेषित करें।
8. सफलतापूर्वक सबमिट करने के बाद डैशबोर्ड से आवेदन की अद्यतन स्थिति ट्रैक करें।

Expected Outcome / अपेक्षित परिणाम

डीमंड अप्रूवल आवेदन को खाद्य अधिकारी द्वारा सफलतापूर्वक संसाधित किया जाता है, डीमंड अप्रूवल पत्र/NOC तैयार एवं डिजिटल रूप से हस्ताक्षरित किया जाता है तथा आगे की कार्यवाही और आवेदक को अंतिम सूचना देने के लिए स्वीकृति कलेक्टर को अग्रेषित की जाती है।